



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zemi Nirmala
NIM : 2015-11-358
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Simcard Prabayar 4g Indosat Ooredoo

Jakarta, 4 Februari, 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui
Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T, S.E., M.M.)